

Firma invitada

La telemedicina como una nueva modalidad de servicio

Por **Daniel Rosas Tapia**

CEO de TES América Andina, empresa que incursionó en el sector salud desde el 2005, con soluciones Integrales de Telemedicina, estableciendo alianzas y conformando un equipo interdisciplinario que incluye especialistas médicos y expertos en salud.

Poder extender la cobertura en salud en las diferentes especialidades médicas a localidades remotas, donde la distancia es un factor crítico, es una necesidad sentida en Colombia y Latinoamérica, que demanda soluciones creativas e innovadoras.

La telemedicina es un concepto general que incluye cualquier actividad médica a distancia. Toda interacción médico-paciente por medio de un teléfono, para dar una recomendación o indicación -vaya urgentemente al Hospital-, se puede considerar telemedicina.

En un concepto más evolucionado, la interacción médico-paciente puede incluir no solo voz sino también video. Un sistema de videoconferencia por medio del cual personal médico interactúa con un paciente y/o con otros médicos.

En un sistema más avanzado, además de la voz y el video, se puede intercambiar en línea el electrocardiograma, la ecografía o la radiografía de un paciente, para que un especialista brinde soporte y apoyo en el diagnóstico, de manera oportuna, ágil y eficiente.

Este tipo de Sistemas Avanzados de Telemedicina (SATM) es posible gracias a la evolución de la tecnología, particularmente de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que aportan un nuevo panorama tecnológico.

En un SATM donde intervienen más de tres hospitales, con un protocolo de funcionamiento entre ellos, el concepto evoluciona a un Sistema Integrado de Telemedicina.

Una Solución Integral de Telemedicina sostenible debe implementarse con base en los estudios de morbilidad y mortalidad del entorno, para identificar las especialidades a instaurar, teniendo en cuenta el mayor impacto en la población y la infraestructura existente, tanto de equipos médicos como de conectividad, y así propender a su optimización.

También debe considerarse la creación de nuevas profesiones, la capacitación técnica y científica especializada, el soporte en la gestión del cambio que garantice su utilización, y la implementación de nuevos procesos que atiendan la reglamentación nacional e incorporen esta modalidad de servicio a los sistemas ya existentes de historias clínicas y facturación de servicios.

Al hacer telemedicina no se debe perder de vista que su propósito es extender los servicios especializados de salud a comunidades que no cuenten con ellos, con especial énfasis en comunidades remotas y de difícil acceso. Este es un propósito de inclusión social y ampliación de cobertura en salud que atañe a los sectores público y privado, desde el nivel municipal al nacional.

Una solución que cumpla el objetivo debe ser además sostenible en el tiempo. No solo debe implementarse para optimizar al máximo los costos de la tecnología, sino que también requiere la creación de nuevas profesiones, la capacitación técnica y científica especializada y el soporte en la gestión del cambio -que garantice su utilización-, y la implementación de nuevos procesos que atiendan la reglamentación nacional, de tal forma que incorpore esta modalidad de servicio a los sistemas ya existentes.

Lo anterior involucra una cadena de valor que incluye universidades, proveedores de equipos y de conectividad, hospitales, médicos especialistas, comunidades médicas y autoridades del sector salud en los diferentes ámbitos.

En la medida en que este tipo de soluciones se ha venido implementando, cada parte de la cadena de valor empieza a identificar su rol en la misma. Una tarea que ha sido confusa, toda vez que de manera independiente cada uno de los actores pretende desarrollar por sí solo la solución. Es así como se observan ofertas de soluciones, con enfoques únicamente de tecnología, de parte de universidades, hospitales y/o clínicas, y proveedores,

TES América estableció con éxito el primer sistema integrado de telemedicina en el departamento del Meta (Colombia). Su operación inició en abril de 2009. Interconecta 28 municipios rurales con el hospital de Villavicencio, su capital, utilizando el servicio fijo por satélite. Se diseñó e implementó una solución integrada para llevar de manera ágil los servicios médicos de diagnóstico especializado, desde el hospital principal hasta los municipios. Se optimizaron al máximo los recursos existentes en cada hospital. Se tuvo en cuenta las enfermedades de mayor incidencia en el departamento y se han desarrollado esfuerzos conjuntos con la Secretaría de Salud departamental, dirigidos a promover el uso del sistema, por medio de actividades de divulgación y entrenamiento periódico, enfocadas al personal médico y de soporte.

Tras dos años de implementación la solución sigue funcionando. Ha existido una clara decisión del gobernador del departamento y su Secretaría de Salud para impulsar su utilización y divulgación, con asignación de los recursos necesarios para la gestión y funcionamiento del sistema y para emprender las acciones necesarias para que tanto el personal médico como la comunidad lo usen. El promedio de interconsultas reportadas por mes es de 300.

La experiencia del Meta, donde la parte de comunicaciones y tecnología ha sido superada, muestra que lo más práctico es la integración de tecnologías ya probadas. Esto ha funcionado de manera adecuada y oportuna con cinco tele servicios.

También ha permitido el descubrimiento de nuevos paradigmas que hacen que su utilización no tenga la dinámica esperada. Si bien la integración de la tecnología

para la conformación de un sistema integrado de telemedicina ya es una realidad funcional y confiable, la forma en que la comunidad médica y el público en general lo aceptan y adoptan aún tiene un camino por recorrer, tanto en procedimientos como en responsabilidades y remuneración por las consultas.

Las respuestas a preguntas tales como: el impacto de esta modalidad de servicio en la carrera profesional de los especialistas, la responsabilidad asociada a un telediagnóstico y la forma en la que se regulen sus tarifas, para permitir la sostenibilidad de la solución tecnológica, son ahora de gran relevancia y de ellas dependerá la dinámica y el crecimiento de la telemedicina. *ST*